



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΣΥΡΟΥ-ΕΡΜΟΥΠΟΛΗΣ**

Ερμούπολη 14/02/2022

Γραφείο Διεύθυνση Κέντρων
Εξυπηρέτησης
Πολιτών

Πληροφορίες κ. Κ. Χατζηδάκης
Δ/νση Ν. Μανδηλαρά 31,
84100 Ερμούπολη

ΤΗΛ. 22813 61300
FAX 22810 79644
e- mail k.xatzidakis@syros-
ermoupolis.gr

Προς: Δήμαρχο Σύρου Ερμούπολης

κ. Ν. Λειβαδάρα

**Κοιν.: Αντιδήμαρχο Διοικητικών
Υπηρεσιών
κ.Ν. Φωτεινιά**

ΘΕΜΑ: ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ Κ.Ε.Π. 2021

Με την ενεργοποίηση του νέου Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας του Δήμου Σύρου Ερμούπολης, τα Κ.Ε.Π συγκροτήθηκαν σε επίπεδο Διεύθυνσης, σύμφωνα με τα πληθυσμιακά κριτήρια που ορίζει ο ιδρυτικός νόμος των Κ.Ε.Π. (Ν.3013/2002), αποτελούμενης από δύο τμήματα:

α) τμήμα εξυπηρέτησης πολιτών και

β) τμήμα εσωτερικής ανταπόκρισης.

Η εξυπηρέτηση των πολιτών εξακολουθεί να πραγματοποιείται σε τρία διαφορετικά σημεία στον χώρο:

1) στην δημοτική ενότητα Ερμούπολης από το ΚΕΠ0053 που στεγάζεται σε κτήριο στην Ανδ. Παπανδρέου και Νεωρίου (Λαλακιά),

2) στην δημοτική ενότητα Άνω Σύρου από το ΚΕΠ0037 που στεγάζεται στα Τάλαντα κοντά στις Εργατικές Κατοικίες και

3) στην δημοτική ενότητα Ποσειδωνίας από το ΚΕΠ0047 που στεγάζεται στην Έλαυλη Τσιροπινά.

Τα Κ.Ε.Π. συνέχισαν και για το έτος 2021 να εξυπηρετούν τους πολίτες σε όλη την γεωγραφική έκταση του Δήμου μας, αφού καλύπτουν και τις τρεις δημοτικές ενότητες.

Νέες Διαδικασίες στα Κ.Ε.Π. για 2021

- Έναρξη διαδικασίας διαχείρισης και επιβεβαίωσης συνεδρίας εμβολιασμού μέσω των ΚΕΠ (κλείσιμο ραντεβού εμβολιασμού μέσω Κ.Ε.Π.)
- Ηλεκτρονική απογραφή στρατεύσιμων κλάσης 2024
- Απόδοση Α.Μ.Κ.Α σε δικαιούχους της Συμφωνίας Αποχώρησης πολίτες Η.Β. .
- Διαδικασία διαχείρισης ραντεβού για την εξυπηρέτηση των πολιτών στα ΚΕΠ μέσω της πλατφόρμας επισκέψεων
- Διαδικασία έκδοσης βεβαίωσης εμβολιασμού από τα ΚΕΠ
- Διαδικασία δήλωσης προσωπικών στοιχείων στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (κινητό τηλέφωνο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, σταθερό τηλέφωνο, διεύθυνση)
- Διαδικασία αίτησης αποζημίωσης εξόδων κηδείας ταφής ή αποτέφρωσης
- Διαδικασία ατομικών αιτημάτων παροχών ΕΟΠΥΥ
- Διαδικασία χορήγησης ληξιαρχικών πράξεων και πιστοποιητικών δημοτολογίου με χρήση ψηφιακής υπηρεσίας μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης.
- Διαδικασία έκδοσης προσωρινού Α.Μ.Κ.Α. (ΠΑΜΚΑ)
- Διαδικασία έκδοσης Ενιαίου Πιστοποιητικού Φερεγγυότητας
- Διεκπεραίωση ηλεκτρονικών υπηρεσιών e-ΕΦΚΑ
- Υποβολή αιτήσεων συμμετοχής στα προγράμματα ΛΑΕ/ΟΠΕΚΑ του έτους 2021
- Διαδικασία έκδοσης ψηφιακών πιστοποιητικών εμβολιασμού
- Διαδικασία υποβολής αίτησης έκδοσης ψηφιακής χρεωστικής κάρτας «FREEDOM PASS»
- Διαδικασία μετατροπής Προσωρινού Α.Μ.Κ.Α. (Π.Α.Μ.Κ.Α.) σε Α.Μ.Κ.Α.
- Διαδικασία διόρθωσης σειράς δόσεων εμβολιασμού
- Διαδικασία καταχώρισης στα Μητρώα νοσησάντων εξωτερικού COVID19 των αιτούντων προγραμματισμό συνεδρίας εμβολιασμού

Ακόμη, κατά 2021 πραγματοποιήθηκαν τα εξής:

- Το ΚΕΠ0053 πραγματοποίησε 557 ραντεβού εξυπηρέτησης στο Κ.Ε.Π. μέσω τηλεδιάσκεψης (myKEPlive)
- Εκσυγχρονισμός υπολογιστών με αναβαθμίσεις και εγκαταστάσεις νέου λογισμικού Windows10
- Εγκατάσταση θυροτηλεφώνου στο ΚΕΠ0053 προκειμένου να γίνεται η είσοδος στην υπηρεσία με ραντεβού και μετά από τους απαραίτητους ελέγχους στα απαραίτητα πιστοποιητικά λόγω COVID19.
- Αντικατάσταση καθισμάτων γραφείου για όλους τους υπαλλήλους και τριών Κ.Ε.Π. του Δήμου μας.
- Επισκευή της ταράτσας του ΚΕΠ0037 που βρίσκεται στα Τάλαντα από τις Τεχνικές Υπηρεσίες του Δήμου, καθώς παρατηρήθηκε εισροή υδάτων έπειτα από βροχόπτωση.
- Αποχώρηση υπαλλήλου στο Κ.Ε.Π.0037 Δημοτικής Ενότητας Άνω Σύρου – αυτοδίκαιη λύση λόγω συμπλήρωσης ορίου ηλικίας.
- Μετακίνηση υπαλλήλου ειδικότητας Δ.Υ.Π. από το ΚΕΠ0053 Δημοτικής Ενότητας Ερμούπολης στο ΚΕΠ0037 Δημοτικής Ενότητας Άνω Σύρου προς αναπλήρωση του αποχωρήσαντα υπαλλήλου.

- Απόσπαση υπαλλήλου Δ.Υ.Π. του Δήμου Ρόδου στο Κ.Ε.Π.0053 Δημοτικής Ενότητας Ερμούπολης.

Με εκτίμηση,
Ο Αναπληρωτής προϊστάμενος
Δ/σης Κ.Ε.Π.
Κ Χατζηδάκης
ΚΩΝ/ΝΟΣ ΧΑΤΖΗΔΑΚΗΣ
ΠΕ ΚΛΑΔΟΥ ΔΥΠ

