

## Πεπραγμένα Αυτοτελούς Τμήματος Επιχειρησιακού Προγραμματισμού & ΤΠΕ

Περίοδος 1/1/2021 μέχρι 31/12/2021

### **A. Επιχειρησιακός Σχεδιασμός και Παρακολούθηση Προγραμμάτων**

- Παρακολούθηση της τήρησης των όρων των Προγραμματικών και Διαβαθμιδικών Συμβάσεων Συνεργασίας.
  - Παρακολούθηση και διασφάλιση της τήρησης των όρων χρηματοδότησης των υλοποιούμενων έργων (μελετών και δράσεων) από τη φάση της δημοπράτησης μέχρι την ολοκλήρωσή τους, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις διαδικασίες του εκάστοτε προγράμματος συγχρηματοδότησης ή χρηματοδότησης σε συνεργασία με τις Υπηρεσίες που σχετίζονται.
  - Υπογραφή προγραμματικής σύμβασης με την περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου για την υλοποίηση του Έργου «Προμήθεια εξοπλισμού Θεάτρου Απόλλων», προϋπολογισμού 46.500,00€.
  - Έγκριση του Στρατηγικού Σχεδίου Επιχειρησιακού Προγράμματος 2019-2023 Δήμου Σύρου – Ερμούπολης (Α΄ Φάση Επιχειρησιακού Προγράμματος) από το Δημοτικό Συμβούλιο.
  - Υποβολή Τεχνικού Δελτίου της Πράξης «Ανάπτυξη και προώθηση του Καταδυτικού Τουρισμού και δημιουργία Καταδυτικών Διαδρομών Σύρου», προϋπολογισμού 299.956,00€, προς τον Ενδιάμεσο Φορέα «Αναπτυξιακή Εταιρεία Κυκλάδων ΑΑΕ ΟΤΑ» για την ένταξη της πράξης στο Ε.Π. «Αλιεία και Θάλασσα 2014-2020»
  - Υποβολή πρότασης τροποποίησης της Πράξης «Ανοικτό Κέντρο Εμπορίου Σύρου», ενταγμένης στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020» και έκδοση σχετικής Απόφασης στις 4-6-2021.
- Υποβολή πρότασης τροποποίησης της Πράξης «Μηχανισμός Ενθάρρυνσης & Υποστήριξης των Επενδύσεων και της Καινοτομικής Επιχειρηματικότητας στο νησί της Σύρου», ενταγμένης στο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Ειδικού Σκοπού για το Νότιο Αιγαίο 2017-2020 και έκδοση σχετικής Απόφασης στις 18-6-2021.
- Υπογραφή προγραμματικής σύμβασης με τον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας (ΕΛΚΕ) του Πανεπιστημίου Αιγαίου για την υλοποίηση του Έργου «Δράσεις αξιοποίησης της γεωλογικής ιστορίας με σκοπό την ανάπτυξη του γεωτουρισμού στη Σύρο», προϋπολογισμού 136.485,00€ (συνολικός π/υ Πράξης 367.285,00€) και υπογραφή σύμβασης για την «Παροχή υπηρεσιών για αρχιτεκτονική μελέτη σχετικά με τις κατασκευές για την εγκατάσταση Γεωλογικής Έκθεσης στο Κτίριο Κορνηλάκη», προϋπολογισμού 6.000,00€.
  - Ένταξη της Πράξης με τίτλο «Προμήθεια εξοπλισμού, κατασκευή, μεταφορά και τοποθέτηση στεγαστρων, για την δημιουργία ή και αναβάθμιση στάσεων, για την εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού των δήμων της χώρας», προϋπολογισμού 48.030,00€ (εκ των οποίων 17.530,00 ίδια συμμετοχή), στο πρόγραμμα ΦΙΛΟΔΗΜΟΣ ΙΙ.

- Υπογραφή Σύμβασης για την εκπόνηση Σχεδίου Φόρτισης Ηλεκτρικών Οχημάτων Δήμου Σύρου – Ερμούπολης, προϋπολογισμού 37.138,00€.
- Υπογραφή Σύμβασης για την εκπόνηση Σχεδίου Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας Δήμου Σύρου – Ερμούπολης, προϋπολογισμού 37.138,00€.
- Υπογραφή Σύμβασης για την υλοποίηση του έργου «Ανάπτυξη ψηφιακών εφαρμογών για την επαφή με τον κόσμο του Μάρκου Βαμβακάρη», συνολικού προϋπολογισμού 198.301,30€.
- Υποβολή προτάσεων στις παρακάτω προσκλήσεις του Προγράμματος «ΑΝΤΩΝΗΣ ΤΡΙΤΣΗΣ»:

Πρόσκληση	Τίτλος Πράξης	Προϋπολογισμός (με ΦΠΑ)
ΑΤ04	Αναβάθμιση εξοπλισμού συλλογής αποκομιδής και επεξεργασίας βιοαποβλήτων και ανακύκλωσης	753.126,40€
ΑΤ06	Υπογειοποίηση δικτύου δημοτικού φωτισμού Ιστορικού Τόπου Δ.Ε. Ερμούπολης	2.591.852,65€
ΑΤ08	Ψηφιακός μετασχηματισμός Δήμου Σύρου – Ερμούπολης	1.664.200,00€
ΑΤ09	Μελέτη Ενεργειακής Αναβάθμισης Κτιρίων και Κολυμβητικής Δεξαμενής του Αθλητικού Κέντρου Δήμου Σύρου - Ερμούπολης	617.704,67€
ΑΤ10	Συντήρηση δημοτικών ανοιχτών αθλητικών χώρων και προμήθεια εξοπλισμού σχολικών μονάδων του Δήμου Σύρου – Ερμούπολης	110.112,00€
ΑΤ12	Δράσεις Ηλεκτροκίνησης στο Δήμο Σύρου - Ερμούπολης	2.446.486,42€

- Υποβολή πρότασης και ένταξη της Πράξης «Ψηφιοποίηση και προβολή του ιστορικού αρχείου Δημοτικής Βιβλιοθήκης Σύρου», προϋπολογισμού 169.400,00€, στον Άξονα «Παιδεία, Πολιτισμός, Τουρισμός και Αθλητισμός», του Προγράμματος «ΑΝΤΩΝΗΣ ΤΡΙΤΣΗΣ»
- Ένταξη της κοινής Πρότασης με την Οργάνωση Παραπληγικών Κύπρου (Κύριος Δικαιούχος) στο Πρόγραμμα Ευρωπαϊκής Εδαφικής Συνεργασίας «Ελλάδα – Κύπρος 2014 - 2020» (4ης Πρόσκλησης Υποβολής Προτάσεων του Προγράμματος Συνεργασίας Interreg V-A Ελλάδα – Κύπρος 2014-2020), με τίτλο: «Δημιουργία Δικτύου Προσβασιμότητας σε περιοχές φυσικού και πολιτιστικού ενδιαφέροντος στα πλαίσια της Βιώσιμης Κινητικότητας», προϋπολογισμού 293.858,00€.

Τροποποίηση της Πράξης «Ενεργειακή αναβάθμιση κτιριακού συγκροτήματος Γυμνασίων Σύρου» με Κωδικό ΟΠΣ 5047308 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Νότιο Αιγαίο 2014-2020», με την προσθήκη εκπόνησης μελέτης κλιματισμού-αερισμού της αίθουσας πολλαπλών χρήσεων που βρίσκεται στο κτιριακό συγκρότημα των Γυμνασίων Σύρου, καθώς επίσης και την αντικατάσταση κλιματιστικών μονάδων με εγκατάσταση νέου συστήματος κλιματισμού-αερισμού σε αυτήν, επιπλέον προϋπολογισμού 120.869,91€.

- Υπογραφή σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων

(DPO), προϋπολογισμού 8.432,00€.

- Ένταξη στο πρόγραμμα του ΟΑΕΔ - ΚΠΑ2 με τίτλο «ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ 8.500 ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑ ΑΝΕΡΓΩΝ, ΗΛΙΚΙΑΣ 55-67 ΕΤΩΝ», προϋπολογισμού 54.000,00 ευρώ, για έξι (6) θέσεις.
- Συμμετοχή στο πρόγραμμα Clean energy for EU islands και εκπόνηση μελέτης: Smart electromobility in Syros, Greece

## **B. Τεχνολογίες Πληροφορικής, Νέων Τεχνολογιών & Επικοινωνιών**

- Επιδιόρθωση 650 βλαβών, που παρουσιάστηκαν στον ηλεκτρονικό εξοπλισμό (Η/Υ, περιφερειακές συσκευές).
- Επιδιόρθωση 450 βλαβών, που παρουσιάστηκαν σε Εκτυπωτές - Plotters.
- Επιδιόρθωση 80 βλαβών, που παρουσιάστηκαν σε Φωτοτυπικά.
- Επιδιόρθωση 150 βλαβών, που παρουσιάστηκαν στον δικτυακό εξοπλισμό (καλωδίωση, καταναμητές, παροχές κ.λ.π.).
- Διαρκής υποστήριξη όλων των χρηστών του Δήμου (1400 αιτήματα).
- Αντικατάσταση και αναβάθμιση 35 παλαιών Η/Υ.
- Προμήθεια υπολογιστικού υλικού για διάφορες υπηρεσίες με την έκδοση μελετών από την υπηρεσία μας. Συγκεκριμένα:
- Συντάχθηκε και διεκπεραιώθηκε η μελέτη για την προμήθεια «Αναλώσιμων υλικών μηχανογράφησης», προϋπολογισμού 33.724,88 €, η οποία υλοποιήθηκε με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης.
- Συντάχθηκε και διεκπεραιώθηκε η μελέτη για την προμήθεια “Ηλεκτρονικών υπολογιστών, ηλεκτρονικών συγκροτημάτων και λογισμικών” προϋπολογισμού 18.901,32€, η οποία υλοποιήθηκε με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης.

Επίσης συντάχθηκαν και διεκπεραιώθηκαν 9 μελέτες για τη Συντήρηση & Τεχνική Υποστήριξη όλων των Εφαρμογών Λογισμικού που χρησιμοποιούνται από τις υπηρεσίες του Δήμου, καθώς και 5 μελέτες για τις Ηλεκτρονικές Συνδρομές του.

- Συνεχής υποστήριξη των ζεύξεων που υπάρχουν με υπηρεσίες του Δήμου εκτός του κεντρικού δημαρχείου, αξιοποιώντας το Σύζευξις και το Μητροπολιτικό Δίκτυο των οπτικών ινών της Ερμούπολης. Έτσι μπορούν υπηρεσίες απομακρυσμένες να αξιοποιούν όλες τις εφαρμογές λογισμικού, που λειτουργούν στους Servers του Δημαρχιακού Μεγάρου.
- Συνεχής υποστήριξη του λογισμικού διαχείρισης του συνόλου των λειτουργιών του Δημοτολογίου, καθώς και συνεχής παραμετροποίηση του πληροφοριακού συστήματος του Δημοτολογίου για την αναθεώρηση των Εκλογικών καταλόγων, για τον ονομαστικό

- κατάλογο του Μητρώου Αρρένων και για τη συνεχή ενημέρωση του Εθνικού Δημοτολογίου.
- Συνεχής υποστήριξη του τμήματος Μισθοδοσίας, Προσωπικού, όλων των οικονομικών υπηρεσιών & του λογισμικού διαχείρισης πρωτοκόλλου για το σύνολο των λειτουργιών του πληροφοριακού τους συστήματος.
  - Ολοκλήρωση 200 εργασιών (αναβαθμίσεις, παραμετροποιήσεις προγραμμάτων κτλ.) στο πλαίσιο υποστήριξης των λογισμικών της OTS.
  - Δημιουργία 16 νέες θέσεις εργασίας.
  - 12 καταργήσεις, συγχωνεύσεις και αναβαθμίσεις τηλεφωνικών συνδέσεων σε οικονομικά πακέτα.
  - 20 παραδόσεις τηλεφωνικών συσκευών.
  - Επιδιόρθωση 56 βλαβών τηλεφωνικών Γραμμών.
  - 25 νέες εγκαταστάσεις, επιδιορθώσεις ασύρματων δικτύων.
  - 160 εγκαταστάσεις υλικού βιντεοπροβολής.
  - Εγκατάσταση και παραμετροποίηση των ασυρμάτων δικτύων στην παραλία της Βάρης, στην παραλία του Γαλησσά.
  - Εγκατάσταση 2 Scanners σε υπηρεσίες του Δήμου, για την εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Πρωτοκόλλησης των Εισερχομένων Εγγράφων.
  - Ηλεκτρονική Υποβολή 10 Αιτημάτων Έκδοσης Ψηφιακών Πιστοποιητικών στην Πύλη ΕΡΜΗΣ [www.ermis.gov.gr](http://www.ermis.gov.gr) και ενεργοποίηση των αντίστοιχων Ψηφιακών Υπογραφών.
  - Επιμέλεια για την ανάρτηση εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων στο «Μητρώο Ανοικτών Δεδομένων του Δημοσίου» [www.data.gov.gr](http://www.data.gov.gr), τα οποία είναι διαθέσιμα σε ανοικτό και μηχαναγνώσιμο μορφότυπο, σύμφωνα με την απόφαση διάθεσης, που έχει εκδώσει ο Φορέας μας.
  - Υποστήριξη ψηφιακής πλατφόρμας ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μέσω της οποίας θα λειτουργούν εφαρμογές για τη διαχείριση αιτημάτων πολιτών, για τη συμμετοχή των πολιτών στη λήψη αποφάσεων, για την εξυπηρέτηση των δημοτών και των επισκεπτών καθώς και για την τουριστική προβολή της Σύρου.
  - Εφαρμογή, παραμετροποίηση και υποστήριξη της υπηρεσίας τηλεδιασκέψεων (e-Presence, Zoom κτλ) για τη διευκόλυνση της λειτουργίας των συλλογικών οργάνων, ιδίως σε περιπτώσεις που είναι δυσχερής η φυσική παρουσία κάποιων ή και όλων των μελών τους.
  - Υποστήριξη του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων & Ψηφιακών Υπογραφών (DocuTracks) σε όλες τις υπηρεσίες, νομικά πρόσωπα, επιτροπές, τοπικά συμβούλια, κλπ του Δήμου. Υποστήριξη των χρηστών κατά τη λειτουργία του.
  - Υποστήριξη του Πληροφοριακού Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων «ΙΡΙΔΑ» για την ηλεκτρονική διακίνηση της αλληλογραφίας μεταξύ του Δήμου, του Υπουργείου Εσωτερικών και των Εποπτευόμενων Φορέων του. Ανάθεση της διασύνδεσης του ΣΗΔΕ του Δήμου με αυτό του «ΙΡΙΔΑ».
  - Ανάθεση του Υποέργου "Ανάπτυξη ψηφιακών εφαρμογών για την επαφή με τον κόσμο του Μάρκου Βαμβακάρη", της Πράξης «Ψηφιακή προβολή του έργου του Μάρκου Βαμβακάρη» με κωδικό ΟΠΣ 5009837, συνολικού προϋπολογισμού 200.000,00 €.
  - Υποστήριξη των ασύρματων Ευρυζωνικών Δικτύων στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος «Wifi4EU» που παρέχουν στους πολίτες δωρεάν πρόσβαση στο διαδίκτυο σε πολυσύχναστους δημόσιους χώρους, όπως Πλατεία Μιαούλη, Άνω Σύρος (από Μουσείο Βαμβακάρη έως την Αίθουσα Δημοτικού Συμβουλίου), Αθλητικό Κέντρο Δημήτριος Βικέλας, Δημοτικό Κολυμβητήριο & εξωτερικές αθλητικές εγκαταστάσεις, , Κλειστό γήπεδο μπάσκετ & εξωτερικός χώρος αυτού.
  - Εφαρμογή του Κανονισμού Γενικής Προστασίας Δεδομένων (GDPR) στο Δήμο Σύρου-Ερμούπολης με την ανάθεση υπηρεσιών Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) σε

- ιδιωτική εταιρεία, εκπόνηση σχεδίου συμμόρφωσης, έγκριση πολιτικής ασφαλείας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Δήμου, εφαρμογή του κανονισμού στην Ιστοσελίδα του Δήμου κτλ.
- Εφαρμογή και υποστήριξη Απομακρυσμένων Συνδέσεων (με dwservice) σε όλους τους υπαλλήλους του Δήμου, ώστε να έχουν τη δυνατότητα Τηλεργασίας.
  - Υποστήριξη και διαχείριση χρηστών του Συστήματος Διαλειτουργικότητας **govHUB** Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Δήμων Ελλάδας, το οποίο επιτρέπει την άμεση και ασφαλή πρόσβαση στελεχών του Δήμου σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες όπως e-Παράβολο, Μητρώο φυσικών και νομικών προσώπων, Πλατφόρμα Δήλωσης Διόρθωσης τ.μ. Ακινήτων, Εφαρμογή Αναζήτησης Κατόχου Οχήματος, Εφαρμογή Πέλοπα κτλ. που προσφέρουν δεδομένα από άλλους φορείς στους Δήμους.
  - Υποστήριξη και ενημέρωση της εφαρμογής του θεσμικού πλαισίου περί ψηφιακής προσβασιμότητας ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ.(Μητρώο Δημοσίων Ιστοτόπων και Εφαρμογών) για φορητές συσκευές όλων των φορέων του δημοσίου τομέα.
  - Διαχείριση Χρηστών που έχουν πρόσβαση στο Πληροφοριακό Σύστημα ΟΠΣΑΑ του Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε.
  - Υποστήριξη του Ηλεκτρονικού Περιβαλλοντικού Μητρώου Υπουργείου Περιβάλλοντος & Ενέργειας erpm.ypern.gr και του Δικτύου Εσωτερικών Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης <https://gpian.aead.gr>.
  - Ανάθεση για την ανανέωση των domain names & hostings όλων των Ιστοσελίδων του Δήμου μας.
  - Επιμέλεια για την ανάρτηση στην ιστοσελίδα του Δήμου όλων των Δελτίων Τύπου, των διαγωνισμών, των προκηρύξεων, των προσκλήσεων ενδιαφέροντος με τα σχετικά τους έγγραφα και των Ανακοινώσεων του Δήμου.
  - Στα πλαίσια της ευρύτερης ενημέρωσης των πολιτών μέσω της ιστοσελίδας του Δήμου για τις δραστηριότητες της Δημοτικής Αρχής και των διαφόρων Υπηρεσιών, η Υπηρεσία μας κυρίως συνεργάστηκε με το Γραφείο Τύπου και ανάρτησε 400 Δελτία Τύπου με το σχετικό κατά περίπτωση φωτογραφικό υλικό.
  - Πρόβαλε όλες τις εκδηλώσεις, συνέδρια και εκθέσεις, που είτε αυτές οργανώθηκαν από τις Υπηρεσίες του Δήμου, είτε συμμετείχε σ' αυτές με οποιονδήποτε τρόπο, ο Δήμος Σύρου - Ερμούπολης.
  - Επιμέλεια για την ανάρτηση στην ιστοσελίδα του Δήμου και στο Face book όλων των Κυκλοφοριακών Ρυθμίσεων, που γίνονται στην Ερμούπολη και στο νησί μας.
  - Στα πλαίσια του προγράμματος «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» υπήρχε υποστήριξη στις αναρτήσεις εγγράφων από τις διάφορες υπηρεσίες, στην εισαγωγή νέων χρηστών στο πρόγραμμα, στη μεταβολή υπογραφόντων, στις ανακλήσεις αποφάσεων που είχαν ήδη αναρτηθεί.
  - Στα πλαίσια του προγράμματος Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων υπήρχε υποστήριξη στις αναρτήσεις εγγράφων των διαφόρων υπηρεσιών του Δήμου, αιτημάτων, προκηρύξεων, συμβάσεων, καθώς και στην εισαγωγή νέων χρηστών στο εν λόγω πρόγραμμα.